

GŁOWA DO GÓRY – FAQ

WASZE PYTANIA I NASZA DOBRA PRAKTYKA

● Czym wyróżnia się program GŁOWA DO GÓRY?

„Głowa do Góry” to nie tylko korepetycje czy terapia, ale kompleksowe wsparcie edukacyjno-rozwojowe dla dzieci i młodzieży – zarówno w wieku przedszkolnym, jak i szkolnym. Prowadzimy je w Pracowni Dobrej Relacji - miejscu, gdzie edukacja spotyka się z troską o emocje i rozwój. Naszą pracę wyróżnia kilka rzeczy:

- **Relacja i współpraca** - pracujemy nie obok dziecka, lecz razem z nim. Budujemy bezpieczną więź, która pozwala dziecku poczuć się ważnym i wystarczającym – nawet, a może szczególnie, w trudnościach.
- **Indywidualizacja i zespół** - każde dziecko ma swojego nauczyciela, a w niektórych procesach pracuje z nim także druga osoba. Dobieramy metody do wieku, stylu uczenia się i potrzeb emocjonalnych dziecka.
- **Współpraca z rodzicami** - regularne konsultacje pomagają budować wspólny system wsparcia.
- **Otwartość na różne ścieżki edukacji** - pracujemy z dziećmi w szkołach publicznych, niepublicznych i w edukacji domowej. Nie zastępujemy szkoły, lecz jesteśmy jej ważnym uzupełnieniem.
- **Holistyczne podejście** - patrzymy na całe dziecko: jego emocje, relacje, motywację. Pomagamy mu wzmacniać się od środka, a nie tylko nadrabiać zaległości.

● Kim są Nauczyciele i Terapeuci programu?

To pedagodzy, psychologowie, logopedzi i inni specjaliści Pracowni Dobrej Relacji, pracujący pod opieką mentorską Anny Malec. Każdy z nich:

- ma przygotowanie i doświadczenie w pracy z dziećmi,
- stale podnosi swoje kompetencje - poprzez szkolenia i superwizje,
- pracuje w duchu uważności, autentyczności i współpracy z rodziną,
- prowadzi proces dziecka z poszanowaniem jego tempa i możliwości.

Wierzymy, że to relacja Dorosły-Dziecko jest przestrzenią największych zmian: budowania wiary w siebie, motywacji do nauki i gotowości do rozwoju. Nie mamy jednej metody – mamy podejście: ludzkie, refleksyjne i zaangażowane.

● Po co jest konsultacja kwalifikacyjna?

To pierwszy krok we wspólnej drodze. Każde nowe dziecko i rodzina spotykają się najpierw z Anną Malec - autorką programu. Podczas godzinnej rozmowy poznajemy sytuację dziecka - jego potrzeby, mocne strony, trudności i kontekst rodzinno-szkolny. Dzięki temu możemy dobrać najlepszą formę wsparcia i odpowiedniego nauczyciela/terapeutę.

Warto zabrać ze sobą:

- opinie psychologiczno-pedagogiczne,

- ważne informacje medyczne,
- wnioski z dotychczasowej pomocy,
- obserwacje, które rodzice uznają za kluczowe.

● Po co są spotkania konsultacyjne Rodzic/Opiekun - Nauczyciel?

Bo rozwój dziecka to wspólna sprawa. Konsultacje odbywają się trzy razy w roku: na wstępie, w połowie i na zakończenie. To czas, by:

- podsumować dotychczasową pracę i postępy dziecka,
- zebrać informacje zwrotne od rodziców i samego dziecka,
- zaplanować kolejne kroki.

Spotkanie trwa ok. 60 minut. To nie raport, lecz rozmowa o drodze - wspólne spojrzenie na rozwój dziecka i szukanie najlepszych kierunków.

● Jak wygląda pierwsze spotkanie Nauczyciela/Terapeuty i Dziecka?

To początek relacji - nie ocena. Pierwsze spotkanie służy wzajemnemu poznaniu się:

- dziecko oswaja się z miejscem, osobą i rytmem zajęć,
- Nauczyciel/Terapeuta uważnie obserwuje potrzeby, nastrój i sposób komunikacji,
- uwzględniamy ustalenia z rodzicami, ale dajemy dziecku przestrzeń, by pokazało siebie po swojemu.

Rozmawiamy, bawimy się, towarzyszymy - bez testów i sprawdzania. Najważniejsze jest bezpieczeństwo i zaufanie.

● Jakie informacje Rodzic/Opiekun prawny otrzyma na spotkaniu konsultacyjnym?

To nie raport - to rozmowa o drodze.

Podczas spotkania konsultacyjnego rozmawiamy o:

- zmianach, które zauważyliśmy u dziecka w trakcie spotkań,
- mocnych stronach, które stają się fundamentem rozwoju,
- aktualnych wyzwaniach, np. szkolnych, społecznych lub emocjonalnych,
- wzajemnych potrzebach i spostrzeżeniach, zarówno ze strony dziecka, nauczyciela, jak i rodzica,
- wspólnym formułowaniu celów na kolejne tygodnie pracy.

Nauczyciel/Terapeuta dzieli się swoją obserwacją, a także udziela wsparcia psychoedukacyjnego, jeśli to potrzebne. Spotkanie jest przestrzenią do zadawania pytań, dzielenia się wątpliwościami i szukania wspólnych kierunków dla dobra dziecka.

● Dlaczego pierwsze spotkanie zawsze z Anną Malec?

Bo każde dziecko i każda rodzina są inne. Czasami trudność wydaje się prosta („nie radzi sobie z matematyką”), a w rzeczywistości kryje się pod nią wiele warstw: emocje, relacje, napięcie, poczucie własnej wartości. Właśnie dlatego każdy nowy proces w programie „Głowa do Góry” zaczyna się od konsultacji kwalifikacyjnej z Anną Malec - autorką programu i mentorką zespołu.

To spotkanie pełni trzy ważne funkcje:

- **Diagnoza kierunku wsparcia** - doświadczenie pozwala zobaczyć to, co niewidoczne na pierwszy rzut oka.
- **Spójny start procesu** - od początku ustalamy cele, styl pracy i priorytety.
- **Poczucie bezpieczeństwa** - rodzic zyskuje pewność, że dziecko trafia w dobre ręce, a nauczyciel otrzymuje jasne wskazówki i wsparcie mentorskie.

Jak to wygląda w praktyce?

- Etap 1 - Konsultacja kwalifikacyjna (60 minut) z Anną Malec.
- Etap 2 - Decyzja o przyjęciu do programu i wybór modułu.
- Etap 3 - Spotkanie wprowadzające z nauczycielem/terapeutą prowadzącym dziecko.

● Czy w spotkaniach z Dzieckiem może uczestniczyć Rodzic?

Z zasady - nie. Program „Głowa do Góry” opiera się na indywidualnej relacji Dziecka z Nauczycielem/Terapeutą, bez obecności Rodzica w czasie zajęć. Taka forma wspiera budowanie samodzielności, zaufania i bezpieczeństwa w relacji.

Wyjątki są możliwe tylko w szczególnych okolicznościach - po wcześniejszym uzgodnieniu z Nauczycielem/Terapeutą, jeśli służy to realizacji konkretnego celu terapeutycznego lub edukacyjnego (np. proces adaptacji, przekazanie istotnych informacji, obserwacja dziecka w środowisku wsparcia). O takim udziale zawsze decyduje zespół Pracowni, kierując się dobrem dziecka i spójnością procesu.

● Czy z Programu mogą korzystać dzieci ze specjalnymi potrzebami?

Tak. „Głowa do Góry” jest otwarta na dzieci o różnych potrzebach edukacyjnych, rozwojowych i emocjonalnych. Każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie - czasem wymaga to dłuższego etapu konsultacyjnego, większego zaangażowania specjalistów lub niestandardowych rozwiązań.

Nie obiecujemy wszystkiego. Zawsze jednak szukamy drogi – jeśli możemy iść razem, idziemy. Jeśli nie, pomagamy znaleźć inne, bezpieczniejsze formy wsparcia.

● W jaki sposób można opłacić spotkania?

Na koniec miesiąca Rodzic/Opiekun otrzymuje mailowo zestawienie zrealizowanych spotkań wraz z numerem konta i kwotą do zapłaty. Termin płatności wynosi 7 dni od otrzymania wiadomości. Konsultacja kwalifikacyjna opłacana jest z góry – w ciągu 48 godzin od zapisu.

● Co zrobić, aby otrzymać fakturę?

Jeśli potrzebna jest faktura - na firmę lub osobę prywatną - prosimy o uzupełnienie odpowiednich danych w polu „Dane do faktury” w Kwestionariuszu Zgłoszeniowym. Faktura zostanie wystawiona automatycznie na podstawie podanych informacji i przesłana mailowo wraz z comiesięcznym zestawieniem. Jeśli faktura ma być wystawiana cyklicznie lub na kilka osób (np. w przypadku rodzin patchworkowych) - daj nam znać, dostosujemy rozliczenie do Waszych potrzeb.

● Czy możliwe jest dofinansowanie udziału dziecka w Programie?

Tak - dzięki współpracy z Fundacją Rozwiń Skrzydła można ubiegać się o częściowe lub pełne dofinansowanie. Środki są ograniczone, dlatego każda prośba rozpatrywana jest indywidualnie. Najczęściej wspieramy rodziny w trudniejszej sytuacji finansowej, wielodzietne lub przechodzące nagłe zmiany życiowe. Aby złożyć wniosek, wystarczy zaznaczyć odpowiednią opcję w formularzu zgłoszeniowym - prześlemy link do formularza fundacyjnego lub będzie możliwość złożenia go w Biurze Pracowni.

● Czy można otrzymać zaświadczenie o udziale dziecka w Programie?

Tak - na prośbę Rodzica lub Opiekuna wystawiamy zaświadczenia.

-  Standardowe (bez opisu) - bezpłatne.
-  Rozszerzone, z opisem spostrzeżeń i rekomendacji specjalisty - odpłatne (180 zł, równowartość jednego spotkania).

Wystarczy zgłosić potrzebę w Sekretariacie i podać, do kogo i w jakim celu dokument ma być przeznaczony.

● Czy dziecko może jeść lub pić podczas zajęć?

Tak - dziecko może pić wodę lub własne napoje niegazowane w każdej chwili. Jeśli jest głodne, może zgłosić potrzebę Nauczycielowi/Terapeucie - wspólnie ustalimy, czy i kiedy można coś zjeść. Przed zajęciami istnieje możliwość zjedzenia posiłku w części wspólnej (w miarę dostępności miejsca). Bidony uzupełniamy wodą mineralną.

⚠ Nie prowadzimy wyżywienia - prosimy o własne napoje i przekąski.

● Czy na spotkania trzeba coś przynieść?

Tak - na zajęcia z pomocy w nauce dziecko przynosi podręczniki i zeszyty szkolne. W innych formach (np. terapia ręki, logopedia) nauczyciel poinformuje, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały. Na co dzień korzystamy też z własnych materiałów dydaktycznych, dopasowanych do wieku i potrzeb dziecka.

● Czy na spotkaniach są zadawane prace domowe?

Czasem dziecko dostaje „zadanie na wynos” - do spróbowania między spotkaniami. Może to być utrwalenie materiału, ćwiczenie nowej umiejętności albo refleksja.

To nie są typowe prace domowe - nie sprawdzamy, nie oceniamy. To raczej zaproszenie do rozwoju, zabawy lub próby - zawsze z uwzględnieniem możliwości dziecka i jego codzienności.

● Czy Dziecko może samo przychodzić/wracać ze spotkań?

Tak - jeśli ukończyło 10 lat i Rodzic/Opiekun prawny złoży pisemną zgodę.

Zgoda powinna zawierać:

- imię i nazwisko dziecka,

- datę urodzenia,
- wskazanie, czy dotyczy przychodzenia, wracania, czy obu sytuacji,
- datę i podpis rodzica/opiekuna.

Bez takiej zgody dziecko musi być przyprowadzone i odebrane przez osobę dorosłą. Dokument można przekazać w formie papierowej lub elektronicznej (kontakt@pracowniadobrejrelacji.pl).

 Wzór zgody:

Ja, niżej podpisana/y, wyrażam zgodę na samodzielne [przychodzenie / wracanie / przychodzenie i wracanie]* mojego dziecka: [imię i nazwisko dziecka], ur. [data urodzenia], na spotkania w ramach Programu „Głowa do Góry”. Oświadczam, że jestem świadoma/y wszystkich związanych z tym okoliczności i biorę za nie odpowiedzialność.

Data: [dd.mm.rrrr]

Podpis Rodzica/Opiekuna: _____

*niepotrzebne skreślić

● Czy możliwe są spotkania online?

Tak – w wyjątkowych sytuacjach, po uzgodnieniu z Nauczycielem/Terapeutą. Preferujemy spotkania na żywo, bo sprzyjają budowaniu relacji i pełniejszemu wsparciu dziecka.

Jeśli zajęcia odbywają się online, prosimy o:

- spokojne, intymne miejsce bez osób trzecich,
- sprzęt z kamerą, mikrofonem i stabilnym internetem,
- słuchawki dla dziecka – dla lepszego skupienia i prywatności.

Dbamy, by także spotkania zdalne były wartościowe i bezpieczne.

● Co się dzieje, jeśli Nauczyciel/Terapeuta nie może poprowadzić spotkania?

W razie nagłej niedyspozycji Biuro kontaktuje się z Rodzicem/Opiekunem. Do wyboru są trzy rozwiązania:

- odwołanie spotkania bez kosztów,
- przełożenie na inny termin,
- zastępstwo przez innego Nauczyciela/Terapeutę (zwłaszcza przy dłuższej nieobecności).

Decyzja należy do Rodzica/Opiekuna. Zawsze dbamy, by proces dziecka przebiegał jak najspokojniej i bez zakłóceń.

● Co to znaczy, że nieobecność na spotkaniu podlega pełnej odpłatności?

Każde umówione spotkanie jest płatne - także wtedy, gdy się nie odbyło. Dlaczego? Bo Nauczyciel/Terapeuta rezerwuje czas tylko dla dziecka, przygotowuje się i nie przyjmuje w tym czasie innych osób. Koszt obejmuje nie tylko samą godzinę spotkania, ale też planowanie i dokumentację.

 Spotkanie można odwołać bezkosztowo do godz. 18:00 dnia poprzedniego - pod warunkiem skutecznej informacji (kontakt osobisty lub mailowy potwierdzony przez Pracownię).

 Późniejsze odwołanie lub brak wiadomości oznacza pełną odpłatność.

● Czy, jak i kiedy można zrezygnować z udziału w Programie?

Udział dziecka w Programie „Głowa do Góry” umawiany jest standardowo na czas roku szkolnego.

Rodzic/Opiekun prawny ma jednak możliwość wcześniejszego zakończenia współpracy – z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia (odpowiadającego dwóm spotkaniom).

Wypowiedzenie należy złożyć pisemnie, w formie wiadomości e-mail - na adres:

✉ kontakt@pracowniadobrejrelacji.pl

Zachęcamy, aby przed podjęciem decyzji o rezygnacji spotkać się z Nauczycielem/Terapeutą prowadzącym dziecko. Takie spotkanie pomaga wspólnie omówić sytuację, a także domknąć proces w sposób wspierający i bezpieczny dla dziecka.

🔴 W wyjątkowych sytuacjach losowych możliwe jest skrócenie okresu wypowiedzenia – decyzja podejmowana jest indywidualnie, we współpracy z Biurem.

● Czy po rezygnacji można zapisać Dziecko ponownie?

Tak - jeśli w Zespole są dostępne miejsca.

Przy ponownym zgłoszeniu obowiązuje:

- wypełnienie aktualnego formularza zgłoszeniowego,
- odbycie spotkania wstępnego – jeśli od zakończenia poprzedniej współpracy minęło więcej niż 6 miesięcy.

Każde zgłoszenie rozpatrujemy indywidualnie, z troską o ciągłość i jakość procesu.

● Kto może odebrać Dziecko z zajęć?

Dziecko może być odebrane wyłącznie przez:

- Rodziców/Opiekunów prawnych zgłaszających dziecko do Programu,
- Osoby wpisane w Kwestionariuszu Zgłoszeniowym jako upoważnione do odbioru (za okazaniem ważnego dokumentu tożsamości),
- Osoby upoważnione doraźnie - na podstawie pisemnego oświadczenia Rodzica/Opiekuna prawnego (zawierającego imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości osoby odbierającej i datę ważności upoważnienia).

➡ W przypadku upoważnienia osoby niepełnoletniej (która ukończyła co najmniej 11 lat), Rodzic/Opiekun prawny przyjmuje pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka po opuszczeniu zajęć i potwierdza to pisemnym oświadczeniem.

⚠ Zastrzegamy sobie prawo odmowy wydania dziecka osobie:

- nietrzeźwej lub pod wpływem środków odurzających,
- zachowującej się agresywnie lub stwarzającej zagrożenie,
- nieposiadającej stosownego upoważnienia lub dokumentu tożsamości.

● Co się dzieje, jeśli Rodzic/Opiekun prawny nie odbierze dziecka z zajęć na czas?

1. Po zakończeniu zajęć, jeśli Dziecko nie zostanie odebrane, Pracownik Pracowni podejmuje próbę skutecznego kontaktu telefonicznego z Rodzicami/Opiekunami prawnymi oraz osobami upoważnionymi do odbioru (zgłoszonymi w formularzu).

2. Do czasu przybycia osoby upoważnionej Dziecko pozostaje pod opieką wychowawczą Pracownika Biura lub innego członka Zespołu Pracowni Dobrej Relacji.
3. Jeśli nie uda się skontaktować z osobami odpowiedzialnymi, a czas oczekiwania na odbiór przekroczy 60 minut - Pracownia podejmuje działania zgodne z procedurami bezpieczeństwa, włącznie z możliwością powiadomienia odpowiednich służb (np. Policji).
4. W przypadku powtarzających się spóźnień zastrzegamy sobie możliwość naliczenia dodatkowej opłaty - każdorazowo po wcześniejszym uprzedzeniu Rodzica/Opiekuna i indywidualnej analizie sytuacji.

● Czy Dziecko może korzystać z telefonu w trakcie spotkań?

Zasadniczo urządzenia elektroniczne (w tym telefony) pozostają w plecaku i nie są używane podczas spotkań.

Telefon może jednak zostać wykorzystany jako narzędzie pracy - tylko wtedy, gdy Nauczyciel/Terapeuta uzna to za celowe i wspierające (np. w celu sprawdzenia informacji, wspólnego odsłuchu materiału, skorzystania z aplikacji edukacyjnej).

✦ Dzięki temu dziecko uczy się, że telefon może być pomocnym narzędziem - ale nie przeszkodą w koncentracji czy relacji.

● Czy Nauczyciel/Terapeuta może korzystać z dziennika elektronicznego Dziecka?

Tak – jeśli Dziecko korzysta z dziennika elektronicznego (np. Librus, Vulcan), Nauczyciel/Terapeuta może za zgodą Dziecka - skorzystać z aplikacji na jego telefonie podczas spotkania. Może to pomóc w:

- analizie bieżącej sytuacji edukacyjnej,
- zaplanowaniu wsparcia,
- omówieniu ocen, zadań czy komunikatów ze szkoły.

✦ Zawsze odbywa się to w obecności Dziecka i za jego wiedzą - nigdy bez nacisku czy wbrew jego woli.

✦ Login i hasło do dziennika wpisuje wyłącznie Dziecko – Nauczyciel/Terapeuta nie przechowuje żadnych danych dostępowych i nie loguje się samodzielnie.

Jeśli Rodzic/Opiekun prawny nie wyraża zgody na taki sposób pracy - prosimy o wcześniejszą informację. Wtedy wspólnie znajdziemy inne formy przepływu informacji.

● W jaki sposób dbamy o standardy ochrony dzieci i młodzieży przed krzywdzeniem?

W Pracowni Dobrej Relacji działamy zgodnie z obowiązującym prawem oraz własnymi, wewnętrznymi procedurami ochrony dzieci i młodzieży.

Posiadamy aktualną Politykę Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem, która obowiązuje wszystkich członków zespołu i stanowi podstawę naszych działań.

✦ Dokument ten obejmuje m.in.:

- zasady bezpiecznej relacji dorosły–dziecko,
- procedury reagowania w sytuacjach zagrożenia,
- mechanizmy przeciwdziałania przemocy i nadużyciom.

Każdy Nauczyciel i Terapeuta:

- zna i stosuje zapisy Polityki,
- regularnie uczestniczy w szkoleniach z zakresu ochrony dzieci.

Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo fizyczne, emocjonalne i relacyjne każdego dziecka. Z pełną treścią Polityki możesz zapoznać się tutaj: [👉 Polityka Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem](#)

● Czy można zmienić Nauczyciela/Terapeutę w trakcie trwania Programu?

Choć starannie dobieramy osobę prowadzącą do potrzeb Dziecka, czasem może się zdarzyć, że współpraca nie układa się tak, jak tego oczekują Rodzice. Jeśli pojawi się taka potrzeba – prosimy o kontakt z Biurem lub Anną Malec. Wspólnie przyjrzymy się sytuacji i rozważymy możliwe rozwiązania. Zmiana prowadzącego to rozwiązanie ostateczne – najpierw rozmawiamy, próbujemy zrozumieć potrzeby, szukamy spójnej drogi. Działamy zawsze z myślą o dobru Dziecka i ciągłości procesu.

● Co, jeśli w Programie nie ma wolnych miejsc?

W takiej sytuacji proponujemy wpisanie Dziecka na listę oczekujących. Jak tylko zwolni się miejsce - Biuro Pracowni kontaktuje się z Rodzicem/Opiekunem, aby ustalić szczegóły rozpoczęcia współpracy.

● Czy zajęcia odbywają się w ferie i wakacje?

Program „Głowa do Góry” trwa od września do czerwca i jest związany z rokiem szkolnym. W ferie zimowe i wakacje letnie zajęcia nie odbywają się - wtedy zapraszamy dzieci do udziału w naszych propozycjach wakacyjnych, np. w projekcie KRAJANKI czy na Kolonie Relacyjne.

Dla dzieci kontynuujących proces proponujemy, w miarę możliwości, spotkania podtrzymujące relację - po jednym w lipcu i sierpniu.

● Jak chronione są informacje o Dziecku i Rodzinie?

Dbamy o poufność wszystkich informacji powierzanych nam przez Rodziców i Dzieci. Notatki ze spotkań mają wyłącznie charakter roboczy i nie są udostępniane osobom trzecim. Kontakt ze szkołą czy innymi instytucjami jest możliwy tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Rodzica/Opiekuna. Cały Zespół Pracowni Dobrej Relacji działa zgodnie z zasadami etyki zawodowej i polityką ochrony danych osobowych.

● Czy możliwy jest kontakt z Nauczycielem/Terapeutą poza spotkaniami?

Tak – w uzasadnionych przypadkach.

Standardem komunikacji są zaplanowane spotkania (z Dzieckiem lub konsultacyjne). Jeśli jednak pojawi się potrzeba krótkiego kontaktu (np. doprecyzowanie informacji, sytuacja nadzwyczajna) – prosimy o kontakt mailowy z Biurem. W miarę możliwości - prześlemy wiadomość osobie prowadzącej.

Nie prowadzimy regularnych konsultacji telefonicznych między spotkaniami - dbamy o porządek komunikacji, szanując czas pracy Nauczycieli i Terapeutów.

● Czy Dziecko ma stałe dni i godziny spotkań?

Tak. Spotkania odbywają się w ustalonym wcześniej dniu tygodnia i o stałej godzinie. Regularność sprzyja poczuciu bezpieczeństwa i stabilizacji - zarówno dla Dziecka, jak i Rodziców.

Zmiany możliwe są wyjątkowo, po uzgodnieniu z Biurem i w miarę dostępności wolnych godzin.

● Czy oboje Rodzice mogą uczestniczyć w spotkaniach konsultacyjnych?

Tak. Jeśli to możliwe – zachęcamy, aby w konsultacjach uczestniczyli oboje Rodzice lub Opiekunowie prawni Dziecka. Wspólna obecność sprzyja spójności i lepszemu zrozumieniu procesu wsparcia.

W sytuacjach bardziej złożonych (np. po rozwodzie, przy braku kontaktu lub sporze między Rodzicami) – prosimy o wcześniejsze ustalenie formy współpracy z Biurem. Konsultacje mogą odbywać się:

- wspólnie, z udziałem obojga Rodziców/Opiekunów prawnych,
- oddzielnie, jeśli wspólna obecność nie jest możliwa lub nie sprzyja dobru Dziecka.

 Standardowo wszystkie wiadomości mailowe z Biura wysyłane są równolegle do obojga Rodziców/Opiekunów prawnych (chyba że istnieje prawomocne orzeczenie sądu ograniczające to prawo). Naszym celem jest, aby Dziecko miało zapewnione możliwie spójne i bezpieczne wsparcie, a oboje Rodzice mieli równy dostęp do informacji.

● Czy możliwe są dodatkowe spotkania poza ustalonym cyklem?

Tak – jeśli sytuacja Dziecka tego wymaga (np. przed egzaminem, w kryzysie, przy nowej potrzebie edukacyjnej lub emocjonalnej).

Dodatkowe spotkania ustalamy indywidualnie – według dostępności kalendarza Zespołu.

● Czy Nauczyciel/Terapeuta może kontaktować się ze szkołą Dziecka?

Tak – w wybranych sytuacjach, wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Rodzica/Opiekuna prawnego (zgoda może być udzielona w formie papierowej lub mailowej).

Kontakt ze szkołą (np. rozmowa z wychowawcą, pedagogiem szkolnym, psychologiem) może być pomocny w lepszym zrozumieniu sytuacji Dziecka lub wspólnym zaplanowaniu działań.

Każda taka prośba rozpatrywana jest indywidualnie – zawsze z poszanowaniem prywatności Dziecka, z jego wiedzą i zgodą oraz zgodnie z etyką zawodową.

● Na jak długo zawierana jest współpraca? Jak wygląda zakończenie udziału w Programie?

Udział Dziecka w Programie „Głowa do Góry” umawiany jest domyślnie na czas trwania roku szkolnego - od września do czerwca. Dzięki temu możliwe jest budowanie stabilnej relacji i prowadzenie procesu w sposób spójny oraz odpowiedzialny. Współpracę można zakończyć wcześniej - z 14-dniowym okresem wypowiedzenia (obejmującym dwa kolejne spotkania). Wypowiedzenie należy złożyć pisemnie – w formie wiadomości e-mail na adres:  kontakt@pracowniadobrejrelacji.pl

Zachęcamy, aby przed ostateczną decyzją o rezygnacji odbyć spotkanie z Nauczycielem/Terapeutą prowadzącym – w celu podsumowania pracy, domknięcia procesu i zadbania o dobre zakończenie.

W przypadku przerwania uczestnictwa, możliwy jest ponowny udział Dziecka w Programie – jeśli są wolne miejsca. Wówczas konieczne może być ponowne spotkanie wstępne i aktualizacja formularza zgłoszeniowego.

● Czy jako Rodzic/Opiekun mam jakieś obowiązki lub zadania?

Tak – choć nie mówimy o „obowiązках” w sensie formalnym, rola Rodzica/Opiekuna prawnego w Programie jest kluczowa. Od jakości współpracy między Dorosłymi (Rodzicem,

Nauczycielem/Terapeutą, Zespołem Pracowni) w dużej mierze zależy skuteczność i sens całego procesu. Co to oznacza w praktyce?

- ♦ Utrzymywać otwartość na kontakt – dzielić się obserwacjami, pytaniami, wątpliwościami. Im lepiej się słyszymy, tym trafniej możemy wspierać dziecko.
- ♦ Uczestniczyć w konsultacjach – trzy razy w roku odbywają się spotkania z Rodzicami/Opiekunami. To nie tylko „przegląd postępów”, ale wspólne spojrzenie na dziecko i kierunek dalszej pracy.
- ♦ Dbać o sprawy organizacyjne – punktualność, zgłaszanie nieobecności, regulowanie opłat, aktualizowanie danych. To tworzy ramy bezpiecznego, stabilnego procesu.
- ♦ Budować zaufanie i współpracę – program działa najlepiej wtedy, gdy wszyscy dorośli wokół dziecka grają do jednej bramki. Nawet w różnicy zdań można znaleźć wspólne dobro - dla dziecka.
- ♦ Być gotowym na refleksję – rozwój dziecka często idzie w parze z rozwojem rodziców. Jeśli pojawi się taka potrzeba, możemy zaprosić Cię do rozmowy, dodatkowej konsultacji czy psychoedukacji.

● Czym różni się Głowa do Góry od innych ofert terapii pedagogicznej, psychologicznej, logopedycznej, korepetycji czy tutoringu?

Program Głowa do Góry nie jest ani klasyczną terapią, ani typową pomocą dydaktyczną. To podejście łączące kilka obszarów pracy z dzieckiem - zorientowane na rozwój, nie na „naprawianie”.

- ♦ Nie tylko wiedza, ale i osoba W korepetycjach głównym celem są wyniki. W Głowie do Góry zależy nam, by Dziecko nie tylko wiedziało więcej, ale też czuło się lepiej w sobie i w relacjach z innymi.
- ♦ Nie tylko terapia, ale i codzienna praktyka Nie diagnozujemy i nie prowadzimy terapii w rozumieniu klinicznym. Towarzyszymy dziecku w rozwoju - emocjonalnym, społecznym i poznawczym - w atmosferze bezpieczeństwa, bez oceniania, z dużą dawką uważności i konkretu.
- ♦ Nie jesteśmy szkołą - i dobrze (przynajmniej póki co) W Programie nie realizujemy podstawy programowej, choć się do niej odnosimy. Jeśli dziecko potrzebuje wsparcia w nauce - korzystamy z jego szkolnych podręczników. Jeśli potrzebuje kontaktu i relacji - zostawiamy ćwiczenia i po prostu jesteśmy. Tu nie chodzi o przerobienie materiału, tylko o człowieka.
- ♦ Nie uczymy „jak się uczyć” – uczymy się razem. Tutoring często opiera się na modelu mentora - eksperta. My wolimy być towarzyszami - wspieramy dziecko w odkrywaniu własnych zasobów i rozumieniu siebie.
- ♦ Nie skupiamy się na deficytach. W wielu terapiach punktem wyjścia jest to, co nie działa. W Głowie do Góry zaczynamy od tego, co w dziecku jest dobre, wystarczające i możliwe. Trudności traktujemy poważnie, jednak nie definiują one ani dziecka, ani naszej pracy.

● Czy zajęcia w ramach Programu mogą wspierać edukację szkolną?

Tak - bardzo często właśnie to jest jednym z głównych powodów rozpoczęcia współpracy w ramach Programu Głowa do Góry. Nasze zajęcia:

- pomagają dziecku zrozumieć materiał szkolny, nadrobić zaległości lub utrwalić bieżące treści,
- wzmacniają kompetencje potrzebne do uczenia się - np. koncentrację, organizację pracy, samodzielność, motywację,
- budują wiarę w siebie – szczególnie ważną w przypadku dzieci z doświadczeniem trudności edukacyjnych, oceniania czy porażek,

- tworzą alternatywną przestrzeń uczenia się - spokojną, relacyjną, opartą na indywidualnym tempie i stylu dziecka.

Choć nie jesteśmy szkołą ani nie prowadzimy klasycznych korepetycji, możemy realnie wspierać edukację szkolną - zwłaszcza tam, gdzie systemowe rozwiązania okazują się niewystarczające. Współpraca z Rodzicem i - jeśli to możliwe - z nauczycielem szkolnym dziecka pozwala nam trafniej odpowiadać na jego aktualne potrzeby edukacyjne i emocjonalne.

● Czy mogę uzyskać wsparcie dla siebie jako Rodzica?

Tak. Rodzice i Opiekunowie są dla nas ważni – nie tylko jako „organizatorzy” udziału dziecka w Programie, ale jako osoby w drodze. Wspieranie dzieci często odsłania też pytania, trudności i emocje dorosłych. Dlatego oferujemy kilka form wsparcia również dla Ciebie:

- ◆ Konsultacje indywidualne - rozmowa z Nauczycielem/Terapeutą lub innym członkiem Zespołu Pracowni, by przyjrzeć się sytuacji rodzinnej, wychowawczej czy osobistej.
- ◆ Psychoedukacja - dzielenie się wiedzą, odpowiadanie na pytania, wspólne szukanie rozwiązań w obszarze wychowania, emocji czy edukacji.
- ◆ Polecenia specjalistów - jeśli potrzebujesz terapii, diagnozy czy innej specjalistycznej pomocy, możesz liczyć na naszą orientację i rekomendacje.
- ◆ Warsztaty i materiały rozwojowe – spotkania tematyczne oraz treści online dla rodziców (artykuły, nagrania, materiały), dostępne na stronie pracowniadobrejrelacji.pl i w mediach społecznościowych.
- ◆ Książka Anny Malec „Każdy ważny w drodze. Listy do rodziców” - zbiór refleksyjnych listów o codzienności rodzicielskiej, pełnych mądrości pedagogicznej i języka bliskości. To lektura, która wspiera w odkrywaniu sensu i wystarczającego rodzicielstwa.

■ Dostępna jest na stronie kazdywaznywdrodze.pl oraz stacjonarnie w Pracowni.

● Masz pytanie, na które nie znalazłaś/eś tutaj odpowiedzi?

Napisz do nas:  kontakt@pracowniadobrejrelacji.pl Zespół Pracowni Dobrej Relacji odpowie z uwagą – jesteśmy dla Ciebie i Twojego Dziecka.