

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
PSYCHOTERAPIA I KONSULTACJE PSYCHOLOGICZNE
Pracownia Dobrej Relacji Anna Malec

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Anna Malec prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Malec z siedzibą w Lublinie przy al. Józefa Piłsudskiego 14/3, 20-011 Lublin, NIP 9462288738, telefon: + 48 888 226 707, adres e-mail: kontakt@pracowniadobrejrelacji.pl.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod wskazanym adresem e-mail.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. realizacji umowy o świadczenie usług psychoterapeutycznych lub konsultacyjnych, w tym organizacji wizyt i kontaktu z Klientem,
2. prowadzenia dokumentacji dotyczącej procesu terapeutycznego,
3. zapewnienia bezpieczeństwa Klienta,
4. rozliczeń księgowych i podatkowych,
5. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych,
- art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przetwarzanie danych o stanie zdrowia w celu świadczenia usług w zakresie ochrony zdrowia psychicznego,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności w celu dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane dotyczące zdrowia psychicznego stanowią dane szczególnej kategorii i przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji procesu terapeutycznego.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące stanu zdrowia psychicznego, sytuacji rodzinnej i życiowej, dane zawarte w dokumentacji procesu terapeutycznego, dane niezbędne do rozliczeń finansowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpoczęcia i realizacji współpracy. Brak podania danych uniemożliwia zawarcie i realizację umowy. Dane osoby niepełnoletniej mogą być pozyskiwane bezpośrednio od jej przedstawiciela ustawowego.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, takim jak: biuro księgowe, dostawcy usług IT i hostingu, podmioty zapewniające obsługę poczty elektronicznej, kancelarie prawne w przypadku konieczności obrony roszczeń.

Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem przez Administratora z powszechnie stosowanych narzędzi informatycznych, przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Przekazanie danych poza EOG nie wpływa na poziom ich ochrony ani na zakres praw Klienta. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo uzyskania kopii stosowanych zabezpieczeń.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są: przez okres trwania współpracy, po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, w przypadku danych dotyczących procesu terapeutycznego – nie dłużej niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, co do zasady 6 lat od zakończenia współpracy.

Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Klientowi przysługuje prawo do: dostępu do danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadkach przewidzianych prawem, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, prawo do przenoszenia danych w zakresie przewidzianym przepisami prawa. Prawo do usunięcia danych może podlegać ograniczeniu w przypadku, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych lub zabezpieczenia roszczeń.

7. Dokumentacja procesu terapeutycznego

Pracownia prowadzi dokumentację dotyczącą procesu terapeutycznego w zakresie niezbędnym do realizacji współpracy. Dokumentacja nie obejmuje osobistych notatek roboczych Specjalisty służących prowadzeniu procesu terapeutycznego. Udostępnienie danych następuje na pisemny wniosek i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
