

# POLITYKA REZYGNACJI I ZWROTÓW – KRAJANKI

Załącznik do Regulaminu uczestnictwa w zajęciach dla dzieci: KRAJANKI – W DRODZE PRZEZ ŚWIAT

---

## Charakter usługi

KRAJANKI – W DRODZE PRZEZ ŚWIAT są formą zorganizowanych zajęć rekreacyjno-edukacyjnych dla dzieci, realizowanych w ściśle określonym terminie, przy ograniczonej liczbie miejsc i z udziałem przygotowanego zespołu edukatorów.

Zakup biletu oznacza rezerwację konkretnego miejsca dla dziecka oraz rozpoczęcie procesu organizacyjnego po stronie Organizatora (planowanie kadry, grup, materiałów, programu).

---

## Brak prawa odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli przedmiotem umowy jest świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, zajęciami rekreacyjnymi lub wydarzeniami, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

W związku z powyższym:

- zakup biletu na Krajanki nie podlega 14-dniowemu prawu odstąpienia od umowy,
  - dokonanie zakupu jest równoznaczne z akceptacją niniejszej Polityki.
- 

## Rezygnacja z udziału dziecka

Rodzic/Opiekun prawny ma prawo zrezygnować z udziału dziecka w Krajankach, informując Organizatora w formie pisemnej (e-mail) na adres: kontakt@pracowniadobrejrelacji.pl

Za datę rezygnacji uznaje się dzień otrzymania wiadomości przez Organizatora.

---

## Zasady zwrotów

1. Rezygnacja zgłoszona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem udziału dziecka w KRAJANKACH Organizator dokonuje zwrotu 100% wpłaconej kwoty, pomniejszonej o koszty transakcyjne operatora płatności (jeśli wystąpiły).  
Koszty transakcyjne, o których mowa, nie są naliczane przy zwrotach częściowych.
2. Rezygnacja zgłoszona od 29 do 21 dni przed rozpoczęciem udziału dziecka w KRAJANKACH Organizator dokonuje zwrotu 50% wpłaconej kwoty.
3. Rezygnacja zgłoszona na 20 dni lub mniej przed rozpoczęciem udziału dziecka w KRAJANKACH Wpłata nie podlega zwrotowi.

Terminy rezygnacji liczone są w dniach kalendarzowych, a decydująca jest data wpływu wiadomości e-mail do Organizatora.

---

## Zasada zastępstwa

W przypadku rezygnacji z udziału dziecka rodzic może wskazać inne dziecko na swoje miejsce (zastępstwo), pod warunkiem że:

- zgłoszenie nastąpi nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem udziału dziecka w KRAJANKACH,
- dziecko spełnia kryteria kwalifikacyjne obowiązujące w danym projekcie,
- zostanie dostarczona kompletna dokumentacja (Karta Informacyjna).

W takim przypadku wniesiona opłata przechodzi na rzecz dziecka zastępującego, a Organizator nie dokonuje zwrotu środków.

Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zastępstwa, jeśli nie ma możliwości zapewnienia dziecku odpowiednich warunków bezpieczeństwa, uważnej obecności dorosłych lub spójności pracy grupy.

---

## Sytuacje losowe

W przypadku:

- nagłej choroby dziecka potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim,
- zdarzeń losowych o charakterze wyjątkowym,

# POLITYKA REZYGNACJI I ZWROTÓW – KRAJANKI

## Załącznik do Regulaminu uczestnictwa w zajęciach dla dzieci: KRAJANKI – W DRODZE PRZEZ ŚWIAT

Organizator może, uwzględniając charakter sytuacji oraz możliwości organizacyjne projektu:

- zaproponować udział dziecka w innym terminie KRAJANEK,
- zaproponować częściowy zwrot środków,
- zaproponować wykorzystanie wpłaty na inne działania organizowane przez Pracownię Dobrej Relacji, po wcześniejszym uzgodnieniu z rodzicem/opiekunem.

Decyzje w takich sytuacjach podejmowane są indywidualnie, z troską o dobro dziecka i realia organizacyjne.

---

### Nieobecność dziecka

Nieobecność dziecka w jednym lub kilku dniach Krajarek, spowodowana:

- chorobą,
- decyzją rodzica,
- innymi przyczynami niezależnymi od Organizatora,

nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani jej części.

---

### Odwołanie zajęć przez Organizatora

W przypadku odwołania Krajarek z przyczyn leżących po stronie Organizatora, rodzicom przysługuje:

- pełny zwrot wniesionej opłaty  
lub
- możliwość przeniesienia wpłaty na inny termin lub inne działania.

Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od momentu zaakceptowania zasadności zwrotu przez Organizatora.

Powyższe nie dotyczy sytuacji odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od Organizatora (siła wyższa), w których zastosowanie mają odrębne ustalenia przekazywane rodzicom.

---

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka stanowi integralną część Regulaminu uczestnictwa w projekcie KRAJANKI.
  2. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszej Polityki.
  3. Organizator zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrywania szczególnych przypadków, kierując się dobrem dziecka, rodziny i całej grupy.
- 

### Organizator

Pracownia Dobrej Relacji Anna Malec